

## Azienda Speciale Consortile Agordina

Domicilio Fiscale: Via Dozza n. 1 – 32021 AGORDO (BL)

telefono 0437 63750 – fax 0437 645324

Codice Fiscale e Partita IVA: 01196340259

www.servizisocialiasca.it; PEC: a.s.c.a@pec.it

### **POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'**

Azienda Speciale Consortile Agordina tra le proprie finalità si propone di assicurare agli anziani, in stretta collaborazione con la famiglia e il territorio, una serie di servizi orientati a migliorare lo stato di salute e la qualità di vita dei propri utenti, permettendo agli individui di realizzare il proprio potenziale per il benessere fisico, sociale e mentale e di prendere parte attiva alla società, fornendo loro al contempo protezione, sicurezza e cure adeguate quando necessitano di assistenza.

L'Amministrazione evidenzia il proprio impegno nello sviluppo e miglioramento continuo dei processi che influenzano la Qualità dei servizi erogati, orientandoli alla massima soddisfazione dei propri utenti.

Azienda Speciale Consortile Agordina con la propria Politica per la Qualità vuole presentare i propri principi e i propri obiettivi fondamentali per la realizzazione di un'organizzazione attenta alla soddisfazione dei bisogni dell'utenza in un'ottica di miglioramento continuo.

Si impegna dunque a garantire i seguenti fattori:

La centralità dell'ospite:	A.S.C.A. si prende cura dell'anziano ascoltando le esigenze e i bisogni degli ospiti e delle loro famiglie al fine di garantire un insieme di servizi necessari al raggiungimento del benessere della persona, nel rispetto della dignità, dei bisogni, dei tempi di ciascuno
La multiprofessionalità e multidimensionalità	Ogni figura professionale concorre con le altre a conseguire gli obiettivi stabiliti insieme quale logica conseguenza della multidimensionalità della persona in stato di bisogno, personalizzando gli interventi e gli obiettivi di salute, ridefinendoli periodicamente e verificando i risultati. A tal fine ogni ospite è inserito in un progetto assistenziale individuale sottoposto a verifica periodica da parte dell'equipe multi professionale.
Il prendersi cura di chi si prende cura	A.S.C.A. intende promuovere un ambiente di lavoro stimolante e meritocratico, dove ciascun collaboratore possa perfezionare la propria crescita e la propria motivazione professionale, per garantire un'assistenza qualificata ed attenta agli aspetti relazionali.
Valorizzazione del ruolo della famiglia:	A.S.C.A. riconosce il ruolo fondamentale della famiglia come luogo che rappresenta le proprie radici, il sostegno, una risorsa da valorizzare nella presa in carico dell'anziano, sia nei percorsi assistenziali domiciliari, sia nel delicato periodo del progetto personale residenziale.
L'apertura al territorio:	L'Azienda è stata istituita per gestire i servizi residenziali di Agordo e i servizi territoriali di tutti i 16 comuni dell'agordino. Assume pertanto un ruolo particolarmente significativo nel panorama dei servizi sociosanitari dell'agordino e sviluppa alleanze e collaborazioni con il territorio e con la comunità locale, favorendo rapporti di collaborazione con le associazioni di volontariato del territorio, le scuole, le amministrazioni pubbliche, i fornitori locali.

#### **La Direzione di A.S.C.A. si impegna inoltre a:**

Riesaminare la Politica per la Qualità con frequenza almeno annuale in sede di riesame della direzione per accertarne la continua idoneità.

Assicurare il soddisfacimento dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI 10881:2013, i requisiti del Sistema Qualità e i requisiti dell'utente.

Perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Qualità.

Agordo, 01/08/2019

