

# A.S.C.A.

## Azienda Speciale Consortile Agordina

Domicilio Fiscale: Via Dozza n. 1 – 32021 AGORDO (BL)  
telefono 0437 63750 – fax 0437 645324  
Codice Fiscale e Partita IVA: 01196340259  
[www.servizisocialiasca.it](http://www.servizisocialiasca.it) ; PEC: a.s.c.a@pec.it

### REGOLAMENTO PER LA NOMINA E PER IL FUNZIONAMENTO DELLE RAPPRESENTANZE DEGLI OSPITI E/O LORO FAMILIARI PRESSO IL CENTRO SERVIZI GESTITO DA A.S.C.A.

Approvato con delibera AU n. 13 del 13/07/2017

#### **Articolo 1 – Premessa**

Il presente regolamento disciplina le modalità di nomina ed il funzionamento delle rappresentanze degli ospiti e/o dei loro familiari presso il Centro Servizi di A.S.C.A, in attuazione del Regolamento regionale 10 maggio 2001, n. 3 (BUR n. 44/2001).

Le forme di rappresentanza si sostanziano in due organi distinti:

- Assemblea dei familiari che viene convocata almeno una volta l'anno
- Comitato dei familiari con funzioni di rappresentanza dell'assemblea e dei singoli utenti/familiari

Il Comitato dei familiari, costituisce il gruppo di riferimento formale della Direzione per le informazioni, la promozione di iniziative e/o collaborazioni che interessino il Centro Servizi nel suo complesso.

#### **Art. 2 – Funzioni Comitato rappresentativo degli ospiti e/o loro familiari**

L'organismo di rappresentanza degli ospiti e dei loro familiari presso il Centro Servizi di A.S.C.A. di seguito denominata "Comitato dei familiari" svolge i seguenti compiti:

- Assicura agli ospiti ed alle loro famiglie la completa e tempestiva diffusione delle informazioni ricevute dall'Azienda o delle informazioni di interesse generale sulla vita all'interno del Centro Servizi o in materia di politiche cittadine, regionali o nazionali in favore degli anziani;
- fornisce alla Direzione del Centro Servizi suggerimenti e proposte per una migliore realizzazione dei programmi di assistenza;
- collabora con la direzione per migliorare la qualità delle prestazioni e dei servizi, segnalando costruttivamente eventuali problemi o disfunzioni;
- collabora con la Direzione, con gli ospiti e con il personale al fine di rafforzare rapporti di

# A.S.C.A.

## Azienda Speciale Consortile Agordina

Domicilio Fiscale: Via Dozza n. 1 – 32021 AGORDO (BL)  
telefono 0437 63750 – fax 0437 645324  
Codice Fiscale e Partita IVA: 01196340259  
[www.servizisocialiasca.it](http://www.servizisocialiasca.it) ; PEC: a.s.c.a@pec.it

- solidarietà, di amicizia e di reciproca comprensione;
- partecipa alla fase concertativa prevista dalle normative vigenti in materia di servizi socio-sanitari.

### **Art. 3 – Costituzione “Consulta dei familiari”**

La Direzione della struttura favorisce e promuove la costituzione di forme aggregative che rappresentino gli ospiti e/o i loro familiari per la tutela dei diritti delle persone/utenti.

Il Comitato deve essere composto da tre rappresentanti ed elegge al proprio interno il Presidente quale organo di rappresentanza.

Il Centro Servizi mette a disposizione della realtà associativa di rappresentanza degli utenti e/o familiari un locale non di destinazione esclusiva per le riunioni. Sarà cura dei componenti l'organismo rappresentativo, provvedere alla convocazione degli incontri, a tenere i rapporti con gli organi amministrativi e direzionali della struttura, alla dotazione di materiale e di strumentazione che dovrebbe rendersi necessaria per il regolare espletamento delle proprie funzioni.

La Direzione del Centro Servizi convocherà comunque almeno una volta all'anno in conferenza tutti i famigliari degli ospiti.

### **Art. 4 – Dimissioni, decadenza, scioglimento**

La qualità di componente delle rappresentanze degli utenti e/o loro familiari, decade per trasferimento in altra struttura, decesso, per dimissioni dalla carica o per dimissione dal Centro Servizi dell'utente di riferimento.

Il componente cessato viene surrogato dal primo dei non eletti e resta in carica fino alla scadenza del mandato della rappresentanza della quale entra a far parte.

Al cambiamento di  $\frac{2}{3}$  del Comitato i membri procedono alla rielezione del Presidente.

### **Art. 5 – Modalità di funzionamento degli organi rappresentativi**

Il Comitato è assolutamente autonomo ed indipendente nella gestione delle loro riunioni, fermo restando per i membri l'obbligo di garantire a tutti i componenti il rispetto dei principi di partecipazione, uguaglianza, trasparenza e puntualità nelle informazioni.

Il Comitato deve riunirsi almeno due volte l'anno.

# A.S.C.A.

## Azienda Speciale Consortile Agordina

Domicilio Fiscale: Via Dozza n. 1 – 32021 AGORDO (BL)  
telefono 0437 63750 – fax 0437 645324  
Codice Fiscale e Partita IVA: 01196340259  
[www.servizisocialiasca.it](http://www.servizisocialiasca.it) ; PEC: a.s.c.a@pec.it

### Art. 6 - Modalità di elezione

Possono partecipare, in qualità di elettori, alla nomina delle rappresentanze del Centro Servizi:

1. gli ospiti del Centro Servizi
2. il familiare di riferimento (colui che ha firmato il contratto di inserimento) degli ospiti del Centro Servizi.

Il voto dell'ospite o del suo familiare sono alternativi, per ciascuno ospite potrà quindi essere espresso un solo voto.

Possono essere eletti nella rappresentanza del Centro Servizi:

1. gli ospiti del Centro Servizi
2. i familiari degli ospiti del Centro Servizi che abbiano ricevuto almeno 2 voti

Per la definizione dei familiari si fa riferimento a quanto previsto dall'art. 433 del Codice Civile.

La data delle elezioni viene fissata, sentiti i membri della rappresentanza uscente, dal Direttore Generale di ASCA. In sede di prima istituzione l'elezione avviene in concomitanza con la convocazione della prima assemblea dei familiari.

Dalla seconda seduta elettiva in poi la data ed il luogo delle elezioni vanno ampiamente pubblicizzati, garantendo l'affissione nei locali più idonei di ASCA per un tempo minimo di 15 giorni antecedenti alla data fissata.

Durante lo svolgimento delle elezioni, l'Azienda garantirà in orari concordati la presenza di personale per assicurare lo svolgimento delle operazioni.

Il voto deve essere espresso in forma scritta su apposite schede, fornite dall'Amministrazione e consegnate singolarmente ai votanti dopo averne accertato l'identità ed il diritto al voto, in conformità a quanto previsto al comma 1. Per ciascun ospite è ammessa la consegna di una sola scheda.

Le operazioni di spoglio saranno effettuate dalla Azienda, alla presenza di quanti ne facciano richiesta.

Non saranno ritenute valide le elezioni in cui non abbia votato almeno il 20% degli aventi diritto (ospite od in alternativa un familiare dell'ospite).

Ai fini della determinazione del 20%, necessario alla validità delle elezioni, si farà riferimento al numero degli anziani complessivamente presenti, nella giornata della seduta elettiva.

Non si dovesse raggiungere il quorum del 20% per due assemblee consecutive a partire dalla terza il Comitato verrà eletto qualsiasi sia la percentuale di familiari/utenti presente.

I risultati delle elezioni saranno immediatamente comunicati a cura dell'Azienda agli eletti per gli adempimenti successivi.

# A.S.C.A.

## Azienda Speciale Consortile Agordina

Domicilio Fiscale: Via Dozza n. 1 – 32021 AGORDO (BL)  
telefono 0437 63750 – fax 0437 645324  
Codice Fiscale e Partita IVA: 01196340259  
[www.servizisocialiasca.it](http://www.servizisocialiasca.it) ; PEC: a.s.c.a@pec.it

La nomina del presidente e del Vicepresidente della rappresentanza verrà effettuata senza formalità anche per alzata di mano, dai componenti della rappresentanza e comunicati appena possibile alla Direzione di ASCA.

### **Art. 7 – Candidature**

Quanti intendano presentare la propria candidatura come rappresentati del Centro Servizi, dovranno presentare al più tardi in apertura della seduta elettiva la propria candidatura in forma palese con indicazione di nome, cognome, condizione di ospite o familiare.

I nominativi dei candidati registrati prima della seduta elettiva saranno resi pubblici ai votanti con le modalità ritenute più congrue in relazione al loro numero.

### **Art. 8 - Notifica all'ULSS**

La nomina degli organismi di partecipazione verrà notificata dall'Azienda A.S.C.A all'ULSS n. 1 DOLOMITI in osservanza di quanto disposto dalla normativa regionale in materia (R.R. 10 maggio 2001, n. 3),

Il Presidente della Conferenza dei Sindaci del territorio di appartenenza del Centro Servizi e l'Azienda U.L.S.S., promuove, in accordo con il Direttore Generale dell'ULSS, eventuali incontri con i rappresentanti degli utenti e/o loro familiari per illustrare le scelte programmatiche relative alle politiche sociali e di residenzialità territoriale.

**Il Direttore Generale**  
**dott. Arrigo Boito**

